

Privacyverklaring KVS B.V.

Laatst bijgewerkt: 16 december 2025

KVS B.V. (“KVS”, “wij”, “ons”) respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (“AVG”). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken via **kvsbv.nl**, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

Verwerkingsverantwoordelijke: KVS B.V. (Zwolle)

Adres: Katwolderweg 1, 8041 AC Zwolle

Telefoon: 038 – 4217417

E-mail: info@kvsbv.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe u onze website gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

A. Gegevens die u zelf aan ons verstrekt

- Naam, aanhef
- Bedrijfsnaam/organisatie (indien opgegeven)
- Contactgegevens (e-mail, telefoon, adresgegevens indien opgegeven)
- Inhoud van uw bericht of aanvraag (bijvoorbeeld bij een informatie- of offerteaanvraag)
- Gegevens over het product/de dienst waar u informatie of een offerte voor aanvraagt

B. Gegevens die wij automatisch verzamelen

- IP-adres (kan in sommige gevallen persoonsgegeven zijn)
- Browser- en apparaatgegevens (type apparaat, besturingssysteem, browser)
- Bezoek- en klikgedrag op de website (bijv. bezochte pagina's)
- Cookies en vergelijkbare technieken (zie paragraaf 6)

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens en wat is de grondslag?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is.

1. Contact en afhandeling van aanvragen

Bijvoorbeeld wanneer u informatie aanvraagt of een offerte opvraagt.

Grondslag: uitvoering van een overeenkomst of om op uw verzoek stappen te zetten vóór het sluiten van een overeenkomst (AVG art. 6 lid 1 sub b), en/of ons gerechtvaardigd belang om uw vraag te beantwoorden (sub f).

2. Dienstverlening en administratie

Voor het opstellen en uitvoeren van offertes/overeenkomsten, facturatie en administratieve afhandeling.

Grondslag: uitvoering overeenkomst (sub b) en wettelijke verplichting (sub c).

3. Verbetering en beveiliging van de website

Voor onderhoud, beveiliging, foutopsporing en verbetering van functionaliteit.

Grondslag: gerechtvaardigd belang (sub f).

4. Marketing en relatiebeheer (indien van toepassing)

Bijvoorbeeld het sturen van relevante informatie over producten/diensten, of nieuwsbrieven wanneer u zich daarvoor inschrijft.

Grondslag: toestemming (sub a) en/of gerechtvaardigd belang (sub f). U kunt zich altijd afmelden.

4. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Gebruikelijke bewaartermijnen:

- **Contact-/informatie- en offerteaanvragen:** tot **12 maanden** na afhandeling (tenzij daaruit een opdracht volgt).
- **Klant- en opdrachtgegevens (incl. facturen):** conform fiscale bewaarplicht doorgaans **7 jaar**.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Wij kunnen persoonsgegevens wel delen met:

- **Dienstverleners (verwerkers)** die ons ondersteunen, zoals hosting/IT-beheer, e-maildienstverlening, websitebeheer en (indien gebruikt) analytics/cookieproviders. Zij verwerken gegevens uitsluitend in onze opdracht en onder passende afspraken.
- **Overheidsinstanties** als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Als wij diensten gebruiken waarbij gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) kunnen worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen (zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen) waar nodig.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij kunnen cookies en vergelijkbare technieken gebruiken om de website goed te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Soorten cookies (mogelijk)

- **Noodzakelijke cookies:** voor basisfunctionaliteit en beveiliging.
- **Voorkeurscookies:** om instellingen te onthouden (indien gebruikt).
- **Statistiecookies (analytics):** om websitegebruik te meten en verbeteren (indien gebruikt).
- **Marketingcookies:** voor gepersonaliseerde content/advertenties (indien gebruikt).

Waar wettelijk vereist vragen wij vooraf **toestemming** voor niet-noodzakelijke cookies. U kunt cookies ook verwijderen of blokkeren via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat de website dan mogelijk minder goed werkt.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang (bijv. toegangsbeperkingen, beveiligde verbindingen waar passend en interne procedures).

8. Uw privacyrechten

U heeft (onder voorwaarden) de volgende rechten:

- **Inzage** in uw persoonsgegevens
- **Correctie** van onjuiste gegevens
- **Verwijdering** van gegevens
- **Beperking** van verwerking
- **Bezwaar** tegen verwerking (met name bij gerechtvaardigd belang/direct marketing)
- **Gegevensoverdraagbaarheid** (dataportabiliteit)
- **Intrekken van toestemming** (als de verwerking daarop is gebaseerd)

U kunt een verzoek indienen via **info@kvsbv.nl**.

Wij reageren in principe binnen **één maand**. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

9. Links naar websites van derden

Onze website kan links bevatten naar externe websites. Wanneer u die links gebruikt, geldt het privacybeleid van die derden. Wij raden aan dat beleid te lezen.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of wetgeving. De meest actuele versie staat altijd op **kvsbv.nl**.