

LEVERINGSVOORWAARDEN

Algemene verkoop-, levering-, en betalingsvoorwaarden van KVS Kantoorinrichtingen bv gevestigd en kantoorhoudend aan de Katwolderweg 1 8041 AC te Zwolle.

01. Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op verkoop van goederen en diensten. Daar waar gesproken wordt van verkoper of koper dient daar tevens gelezen te worden opdrachtnemer respectievelijk opdrachtgever.
- 2 Alle aanbiedingen, huur-, en verkoopovereenkomsten, het verstrekken van adviezen en leveringen geschieden onder toepasselijkheidverklaring van deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 3 Tenzij de aanbieding anders vermeldt, worden alle aanbiedingen gedurende een termijn van 30 dagen gestand gedaan.
- 4 De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van de aanbieding de verkoper heeft bereikt. Acceptatie impliceert instemming met deze algemene voorwaarden en afstand van eigen (inkoop) voorwaarden indien en voor zover deze afwijken of in strijd zijn met onderhavige voorwaarden of geldend Nederlands recht.
- 5 Indien de acceptatie op enig punt of onderdeel afwijkt van de aanbiedingen komt de overeenkomst pas tot stand indien en voor zover de verkoper met deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
- 6 Indien gecontracteerd of aangeboden wordt, namens verkoper door een vertegenwoordiger van verkoper, dan is verkoper pas gebonden zodra hij het contract of de offerte schriftelijk heeft bevestigd of heeft geaccepteerd.
- 7 Een aanbieding wordt geacht niet gedaan te zijn indien en voor zover uitvoering geven. Aan deze aanbieding of aan deze overeenkomst handelen in strijd met wettelijke bepalingen, voorschriften of reglementen ten gevolge zou hebben. Noch verkoper noch koper kunnen in dit geval rechten doen gelden jegens wederpartij.
- 8 Bij verkoop uit magazijnvoorraad kan de factuur voor de schriftelijke bevestiging in de plaats treden.
- 9 Alle offertes of aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de aanbieding door de koper verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en door de verkoper gedane op metingen, voor zover deze hebben plaatsgevonden. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, prijscouranten, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van de verkoper, zijn zo nauwkeurig mogelijk en slechts bindend

voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details behoeven niet te worden verstrekt. Kleine verschillen bij de uitvoering zijn toelaatbaar.

02. Prijzen en betalingen

1 De in de aanbieding genoemde prijzen zijn vast en exclusief omzetbelasting in- en uitvoerrechten, in- en uitvoerbelasting, transportverzekering, verpakingskosten, inklaringskosten, consulaatkosten en alle andere mogelijke kosten die verkoper in redelijkheid heeft moeten maken om de verkochte goederen te bestemder plaats en te bestemder tijd te kunnen leveren. Bij het vaststellen van de hoogte van deze kosten wordt uitgegaan van de door verkoper werkelijk gemaakte, betaalde en/of nog te betalen kosten.

2 Indien na aanbieding en acceptatie doch vóór uitvoering van de overeenkomst wijziging van kostenbepalende factoren ten gevolge heeft dat de kostprijs/calculatieprijs voor verkoper meer dan 10% stijgt, heeft verkoper het recht deze verhoging door te berekenen aan koper en heeft koper de keuze of de verhoogde prijs te accepteren dan wel de aanbieding of overeenkomst als niet gedaan respectievelijk als niet gesloten te beschouwen zonder dat er rechten of verplichtingen ontstaan tussen verkoper en koper. In geval van wijziging bericht verkoper binnen drie dagen na het bekend worden van de wijziging dit aan koper en koper maakt binnen 3 dagen nadien zijn keuze aan verkoper bekend.

3 De koper is verplicht de koopprijs inclusief de kosten als bedoeld onder 10 binnen 8 dagen na aflevering of uitvoering zonder enige korting of compensatie in Nederlandse valuta te voldoen door storting op een door verkoper bij de aanbieding of factuur vermeld giro- of bankrekeningnummer.

4 De verkoper behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden betaling vooraf te vorderen.

Indien vóór de levering of uitvoering bij verkoper twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van koper is verkoper bevoegd de overeenkomst te ontbinden door enkele mededeling daarvan aan koper dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat zekerheid wordt vastgesteld.

In het geval als bedoeld onder 13, heeft verkoper recht op vergoeding van kosten en schade, gederfde winst daaronder begrepen, die veroorzaakt zijn door de maatregelen genomen door verkoper als benoemd onder 13. Indien

de twijfel niet gerechtvaardigd is, heeft koper, behoudens opzet of aan opzet grenzende grove schuld van verkoper, geen recht op vergoeding van kosten of schade in welke vorm dan ook geleden.

5 Indien koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij door het enkele verloop van de termijn als bedoeld onder 12 in gebreke, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling door verkoper is vereist en verbeurt hij aanverkoper over het verschuldigde bedrag een vertragingsrente van 1,5% rente per maand, waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. De verschuldigdheid van vertragingsrente laat onverkort het recht van verkoper om 10dagen na het in verzuim zijn van koper de (koop)overeenkomst, zo hij schriftelijk verklaart aan koper dit te willen, als

ontbonden te beschouwen zonder rechterlijke tussenkomst in welke geval koper aansprakelijk is voor alle door verkopergeleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten alsmede de daadwerkelijke kosten gemaakt in een eventuele procedure, kosten als bedoeld onder 10, kosten van extra transpor en andere door verkoper in redelijkheid gemaakte kosten.

6 Bij niet of niet tijdig nakoming van de betalingsverplichting door koper komen de kosten van invordering voorrekening van de koper. Betreft het slechts buitengerechtelijke kosten dan worden deze vastgesteld conform de geldende wettelijke staffel als bedoeld in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK), een en ander vermeerderd met BTW daarover. Indien tot gerechtelijke invordering wordt overgegaan, is koper naast de reeds genoemde buitengerechtelijke kosten, aansprakelijk voor alle in redelijkheid te maken proces- en executiekosten.

7 Is schriftelijk een betaling in termijnen overeengekomen, dan dient de overeengekomen som als volgt te worden voldaan.

a. bij het geven van de opdracht 30%;

b. na de aanvoer van de goederen of aanvang van de diensten 30%;

c. onmiddellijk na de oplevering 30%;

d. binnen 8 dagen na de oplevering de resterende 10%In geval van niet tijdige betaling geldt het onder 15 en 16 bepaalde dienovereenkomstig met dien verstande dat, indiende koper in gebreke blijft een vervallen termijn tijdig te betalen, het totaal verschuldigde bedrag terstond opeisbaar wordt.

8. Verkoper is gerechtigd eventuele vorderingen op koper te compenseren met alle schulden die verkoper mogelijk aankoper heeft of zal hebben.

03. Meer/minderwerk

1 Meer- en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen alle leveranties en diensten, welke niet in de offerte zijn begrepen en door de koper worden verlangd.

2 Bij meerdere of mindere levering van goederen of diensten, is voor de verkoper niet bindend de overeengekomen eenheidsprijs, evenmin de eenheidsprijs van een bestek. Het meerdere of mindere wordt verrekend tegen een in gemeenschappelijk overleg te bepalen prijs.

04. Aflevering en eigendomsvoorbehoud

1 Verkoper zal de goederen of de diensten op de in de aanbieding of overeenkomst bepaalde plaats en tijdstip afleveren of verrichten volgens en met inachtneming van de wettelijke bepalingen, beschikkingen, richtlijnen, voorschriften en dergelijke. Is aflevering of verrichten aldaar op het afgesproken tijdstip door toedoen van koper of tengevolge van overmacht voor verkoper of koper niet mogelijk, dan zal aflevering of verrichten op kosten van koper zo mogelijk elders of binnen 14 dagen nadien plaatsvinden. Is dit niet mogelijk dan wordt de overeenkomst geacht niet gesloten te zijn voor welk geval koper aan verkoper de schade gederfde winst daaronder begrepen, dienst te vergoeden indien de onmogelijkheid veroorzaakt is door toedoen van koper of geacht wordt voor risico van koper te komen.

2 Weigert koper de te bestemder plaats en te bestemder tijd aangeboden goederen of aangeboden diensten in ontvangst te nemen dan worden de goederen geacht afgeleverd te zijn en de diensten geacht verricht te zijn op het moment van aanbieding en is koper de prijs en de kosten als bedoeld onder 10 op dat tijdstip verschuldigd, alsmede is koper verplicht de door verkoper ten gevolge van de weigering van koper ontstane schade en extra kosten te vergoeden.

3 In geval is verkocht met feitelijke aflevering op afroep, dient de koper de afroep zodanig te stellen, dat binnen drie maanden na tot standkoming van de overeenkomst alle goederen volledig zijn afgeroepen, tenzij schriftelijk een ander afroeptermijn werd overeengekomen. Indien de koper hiermee in gebreke blijft, geldt het bepaalde onder 21. Indien het verrichten van diensten op afroep geschiedt is het in dit punt bepaalde van overeenkomstige toepassing.

4 Koper is verplicht bij aflevering te controleren of de afgeleverde goederen die hoeveelheid en kwaliteit hebben, die hij op grond van de overeenkomst mocht verwachten, bij gebreke waarvan de goederen geacht worden deze hoeveelheid en kwaliteit te hebben. Geconstateerde afwijkingen in de hoeveelheid of kwaliteit dient koper per omgaande schriftelijk aan verkoper mede te delen. Voor het verrichten van diensten is het in dit punt bepaalde van overeenkomstige toepassing.

5 In het geval als bedoeld onder 21 worden de goederen en diensten geacht de overeengekomen hoeveelheid en kwaliteit te hebben.

6 Bij gerechtvaardigde klachten, tot welke vaststelling koper verkoper in de gelegenheid moet stellen over hoeveelheid en/of de kwaliteit, zal verkoper tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt, zo spoedig mogelijk nieuwe goederen leveren of alsnog op een juiste wijze de diensten verrichten, ingeval waarvan verkoper niet schadeplichtig wordt jegens koper.

7 Behoudens het bepaalde onder 28 gaat de eigendom van en het risico voor de goederen op koper over bij aflevering, waarbij weigering aan de aflevering mede te werken als bedoeld onder 22 als aflevering wordt aangemerkt.

8 Zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan, behoudt de verkoper zich de eigendom van deze goederen voor, in welk geval koper voor de schade of tenietgaan aan of van de goederen jegens verkoper aansprakelijk is. Leidt dit voorbehoud tot daadwerkelijke terugname der goederen door verkoper, dan is koper naast de daadwerkelijk gemaakte kosten aan verkoper een redelijke vergoeding verschuldigd voor de door verkoper geleden schade, waaronder gederfde winst, zonder dat daarbij een gefixeerd percentage van het factuurbedrag wordt gehanteerd.

05. Installatie

1 Eventuele montage- of installatiewerkzaamheden zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, steeds voor rekening van de koper. Alle goederen worden als afzonderlijk en bedrijfsklaar geleverd. Montage- of installatiewerkzaamheden worden slechts gerealiseerd indien expliciet overeengekomen en tegen verrekening van de door verkoper te verrichten werkzaamheden.

2 Goederen worden geleverd met de door de leverancier aan verkoper verschaft documentatie. De koper wordt verondersteld over voldoende kennis te beschikken om met behulp van deze documentatie de goederen te kunnen monteren of installeren.

06. Overmacht

1. Indien verkoper buiten zijn schuld niet in de gelegenheid is de gekochte goederen of de te verrichten diensten te bestemder tijd en plaats af te leveren respectievelijk te verrichten, zonder dat zich de situatie voordoet als bedoeld onder 21 wordt de overeengekomen lever-/uitvoeringstijd met een maand verlengd. Indien verkoper gedurende die maand evenmin buiten zijn schuld, in staat is gebleken de goederen te bestemder plaats af te leveren respectievelijk de overeengekomen diensten te verrichten, wordt de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden en heeft geen der bij de overeenkomst betrokkenen recht op schadevergoeding van welke aard ook daaronder begrepen winstderving.

07. Waarborg van deugdelijke levering/verrichting

1. Verkoper zal al hetgeen doen wat hem in redelijkheid verwacht mag worden om er voor te zorgen dat deugdelijke producten van een goede kwaliteit worden afgeleverd respectievelijk de diensten op een behoorlijke wijze worden uitgevoerd.

08. Garantie

1 De verkoper is aansprakelijk voor tekortkomingen aan de geleverde goederen onder navolgende voorwaarden en met inachtneming van de hierna volgende beperkingen. Geleverde goederen worden gegarandeerd gedurende een periode van 12 maanden vanaf de datum van levering, tegen enige gebreken in fabricage-, constructie- en materiaalfouten, mits verkoper binnen een termijn van 8 dagen na de ontdekking daarvan door koper op de hoogte wordt gesteld. De garantieverplichting van verkoper blijft beperkt tot het naar de keuze van verkoper overgaan tot aanvulling, vervanging of reparatie, zonder dat verkoper gehouden zal zijn tot enige nadere schadeloosstelling, van welke aard dan ook. De koper dient de betreffende goederen voor inspectie door verkoper ter beschikking te houden. De aan te vullen, te vervangen of te repareren goederen of onderdelen daarvan, dienen franco naar verkoper te worden gezonden. Indien door koper gewenst kunnen de garantiwerkzaamheden, tegen vergoeding van reis-, verblijf- en transportkosten, ook elders worden uitgevoerd. Door de verkoper vervangen goederen en/of onderdelen worden haar eigendom. De aanspraak op garantie vervalt bij: -gebruik van de goederen op een andere wijze dan volgens de fabrieksvoorschriften; -behandeling of gebruik op andere dan voor de goederen normaal te achten wijze; -reparatie, vervanging van onderdelen en soortgelijke handelingen door andere dan door verkoper daartoe aangewezen of gemachtigde personen; -schade veroorzaakt door een ongeval, overmacht dan wel grove onachtzaamheid bij de uitvoering van de werkzaamheden door koper of haar werknemers De verkoper is niet tot enige garantie gehouden, zolang de koper niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

09. Aansprakelijkheid

1 Koper vrijwaart verkoper voor alle aansprakelijkheden met betrekking tot door verkoper op verzoek van koper gebruikte en/of aangebrachte en al dan niet door koper aan verkoper aangeleverde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, maten, modellen en dergelijke. Een en ander laat onverlet de intellectuele, industriële en aanverwante eigendomsrechten van verkoper en/of haar leveranciers ter zake van de geleverde goederen.

2 Tenzij een door verkoper gesloten verzekering de schade dekt dan wel de schade daadwerkelijk verhaalbaar is op de leverancier van verkoper of een andere derde, sluit verkoper, behoudens opzet of aan opzet grenzende grove schuld voor verkoper jegens koper alle aansprakelijkheid uit voor zover deze zou leiden tot een vergoedingsplicht die het netto fractuurbedrag te boven gaat. Dit geldt zowel voor contractuele als wettelijke aansprakelijkheid voor schade die koper direct of indirect lijdt ten gevolge van de koop, aanwezigheid of gebruik van hemzelf of anderen van de gekochte goederen, dan wel op welke andere wijze dan ook, welke voorwaardelijke en beperkte uitsluiting van aansprakelijkheid van overeenkomstige toepassing is voor het verrichten van enkele diensten.

3 Onder dezelfde voorwaardelijke en beperkende voorwaarden en omstandigheden als bedoeld onder 35 vrijwaart koper verkoper voor schadeclaims van derden ingesteld tegen verkoper ter zake van de aan koper verkochte goederen dan wel voor koper verrichtte diensten.

10. Toepasselijk recht

1 Op de overeenkomsten gesloten onder vigeur van deze algemene voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.

2 Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van “schriftelijk” wordt daaronder mede begrepen communicatie per e-mail of andere elektronische middelen. Facturen kunnen door verkoper tevens elektronisch (per e-mail) worden verzonden en hebben dezelfde rechtskracht als papieren facturen.

3 Verkoper verwerkt persoonsgegevens van (contactpersonen van) koper uitsluitend voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en de nakoming van wettelijke verplichtingen. Nadere informatie is te vinden in de privacyverklaring van verkoper.